

À VENIR  
BIENTÔT!

**À VENIR BIENTÔT! Nouveauté pour le site IGO – Réinitialisation du mot de passe au moyen de la fonction libre-service!**

**À compter de demain (20 juin) :** Afin de permettre aux utilisateurs de modifier eux-mêmes leur mot de passe, à leur première ouverture de session sur IGO, nous leur demanderons d'entrer leur adresse de courriel professionnelle.

Voici une capture d'écran de ce que verra l'utilisateur après avoir ouvert une session sur le site IGO :

The screenshot shows a user interface with a dark blue header containing the links "View in English", "Changer le mot de passe", and "Fermer la session". Below the header, a red box highlights the word "OBLIGATOIRE" followed by the text ">> entrée d'adresse courriel". The main content area contains the following text: "Il est maintenant obligatoire d'avoir une adresse courriel enregistrée dans votre profil d'utilisateur. S'il vous plaît entrez votre adresse courriel maintenant." Below this text are three input fields: "Adresse courriel" with the value "test@manulife.com", "Confirmez l'adresse courriel" with the value "test@manulife.com", and "Entrez votre mot de passe IGO" with a masked password "●●●●●●●●". A "Soumettre" button is located below the password field. To the right of the form, a red starburst graphic contains the word "OBLIGATOIRE".

IGO enverra aux utilisateurs un courriel de vérification. Les utilisateurs devront confirmer leur adresse de courriel en cliquant sur le lien fourni.  
\* *Les utilisateurs du site IGO auront **30 minutes** pour confirmer leur adresse de courriel.*

**BONNE NOUVELLE!** Les mots de passe expirent maintenant après 120 jours, plutôt que 90!

**LE SAVIEZ-VOUS?** Vous pouvez demander de changer votre mot de passe ou vérifier quand votre mot de passe expirera en cliquant sur l'onglet **Changer le mot de passe** du site IGO.

The screenshot shows a user interface with a dark blue header containing the links "View in English", "Changer le mot de passe", and "Fermer la session". Below the header, the text "Administration de l'agence >> Changer le mot de passe" is displayed. The main content area contains the following text: "Votre mot de passe expirera dans 120 jours." followed by "Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères dont une lettre majuscule, une lettre minuscule, un chiffre (0-9) et un symbole." and "Le mot de passe doit être différent des 12 précédents." Below this text, a red line of text reads "IMPORTANT : « votre mot de passe peut être modifié une fois toutes les 24 heures »". There are three input fields: "Mot de passe actuel", "Nouveau mot de passe", and "Confirmer nouveau mot de passe". Below the fields are two buttons: "Changer le mot de passe" and "Annuler".

**\*\* Si vous éprouvez des difficultés techniques, veuillez communiquer avec l'administrateur de votre succursale pour obtenir de l'aide.**