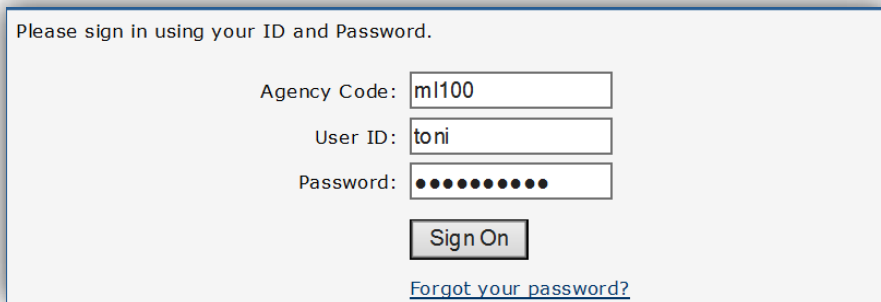


Nouveauté pour le site IGO – Réinitialisation du mot de passe au moyen de la fonction libre-service!

Le site IGO permet désormais aux utilisateurs de réinitialiser leur mot de passe. La première fois qu'un utilisateur du site IGO ouvrira une session après le 20 juin, il sera invité à entrer son adresse de courriel.

Le processus d'ouverture de session demeure le même. L'utilisateur du site IGO continuera d'entrer son **code d'agence**, son **code d'utilisateur** et son **mot de passe** actuels, comme il le ferait normalement.



Please sign in using your ID and Password.

Agency Code:

User ID:

Password:

[Forgot your password?](#)

Voici une capture d'écran de ce que verra l'utilisateur après avoir ouvert une session sur le site IGO. **L'utilisateur devra entrer son adresse de courriel une seule fois seulement.**



View in English **Changer le mot de passe** Fermer la session

OBLIGATOIRE >> entrée d'adresse courriel

Il est maintenant obligatoire d'avoir une adresse courriel enregistrée dans votre profil d'utilisateur. S'il vous plaît entrez votre adresse courriel maintenant.

Adresse courriel

Confirmez l'adresse courriel

Entrez votre mot de passe IGO

OBLIGATOIRE

IGO enverra aux utilisateurs un courriel de vérification. Les utilisateurs devront confirmer leur adresse de courriel en cliquant sur le lien fourni. * *Les utilisateurs du site IGO auront **30 minutes** pour confirmer leur adresse de courriel.*

NOUVELLE :
LES DATES D'EXPIRATION DES MOTS DE PASSE SONT DÉSORMAIS PROLONGÉES!
Les mots de passe expirent maintenant après 120 jours, plutôt que 90!

SAVIEZ-VOUS que vous pouvez demander de changer votre mot de passe ou vérifier quand votre mot de passe expirera en cliquant sur l'onglet **Changer le mot de passe** du site IGO?



View in English **Changer le mot de passe** Fermer la session

Administration de l'agence >> Changer le mot de passe

Votre mot de passe expirera dans 120 jours.
Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères dont une lettre majuscule, une lettre minuscule, un chiffre (0-9) et un symbole.
Le mot de passe doit être différent des 12 précédents.
IMPORTANT - « votre mot de passe peut être modifié une fois toutes les 24 heures »

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Confirmer nouveau mot de passe

**** Si vous éprouvez des difficultés techniques, veuillez communiquer avec l'administrateur de votre succursale pour obtenir de l'aide.**